

HOJA DE DEVOLUCION O CAMBIO

Por favor rellena adecuadamente el siguiente formulario y después imprimelo
(O bien puedes imprimirlo primero y cumplimentarlo en letras mayúsculas a mano)

Tienes alguna pregunta?
llámanos al +34-916-284-285

PASO 1 N° DE PEDIDO: (imprescindible para hacer cambios o devoluciones)

Pedido Original comprado por:

Nombre:.....
 Direccion:.....
 Población:.....Provincia..... C.P.....
 Telefono:..... Móvil.....
 Email:.....

Dirección Nueva de Envío
(si es diferente a la de la izquierda y solo para cambios de producto)

Nombre:.....
 Direccion:.....
 Población:.....Provincia..... C.P.....
 Telefono:..... Móvil.....
 Email:.....

Por favor selecciona una de las siguientes opciones

- Cambio por otro artículo (s)
- Reembolsar según mi procedimiento de pago habitual.

PASO 2—DEVOLUCION Por favor cumplimentar el formulario indicando la referencia(s) de devolución incluyendo el motivo de la devolución

Motivo de Devolución	Referencia N°	Color	Talla/Tamaño	Cantidad	Descripcion de producto	Precio Unitario	Precio Total
32	311116-08	Amarillo	46x9x25 cm	1	Bolso Sindy	46.00 €	46.00 €
IMPORTE NETO DEL ABONO							€

← Ejemplo

Motivo de la devolución

Calidad	Satisfacción	Servicio	Catálogo
01 Calidad insatisfactoria	10 No me gusta el modelo	20 Dañado en el transporte	30 Demasiado pequeño
02 Defectuoso	11 No me gusta la fabricación	21 Referencia incorrecta	31 Demasiado grande
03 Acabado defectuoso	12 No me gusta el color		32 Talla equivocada
04 Mal montado	13 Precio elevado		33 No coincide con la descripción
			34 No coincide con la foto

Z&L acepta el cambio o la devolución de sus productos por cualquier razón dentro de los 15 días naturales a partir de la entrega.
Para esto el producto tendrá que estar sin usar, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.

Las devoluciones se pueden realizar por correo o a través un transportista, siempre a portes pagados por El Cliente. En el caso de error por parte de Z&Lstore estos serán reembolsables.

La devolución se te hará mediante el mismo medio de pago por el cual se hizo el pago original.

Recuerda que para efectuar el reembolso de la devolución siempre debes incluir tu numero de pedido.

Cambios:

Si deseas cambiar el artículo adquirido por uno nuevo, primero tienes que realizar un pedido en la Web de Z&Lstore, seleccionando la referencia/s por la/s que quieres cambiarlo y tienes dos opciones para recibirlo:

Opción A: Cambio Express

- Pagarlo en el momento de hacer dicho pedido. De esta manera se te envía inmediatamente sin demoras.
- En el momento que Z&Lstore reciba el producto devuelto se te efectúa el abono de la misma forma en que fue efectuado el pago del mismo, sin incluir los portes. En el caso de error por parte de Z&Lstore estos serán reembolsables.

Opción B: Cambio Normal

- Enviarnos el artículo que quieres cambiar. Una vez recibido te hacemos el abono del mismo.
- Hecho el abono te lo notificaremos mediante correo electrónico.
- Procedes a pagar el pedido que habías abierto con anterioridad en ZLstore.

Por favor no abone nunca la diferencia poniendo metálico en el paquete. Si el importe es inferior, Z&Lstore le reembolsará ésta diferencia mediante el mismo medio de pago por el cual se hizo el pago original

HOJA DE DEVOLUCION DE MERCANCIA

Por favor **recorta esta etiqueta por la línea indicada** y pégala en la parte exterior del paquete a devolver.
 Para que no existan errores, por favor **no utilices** etiquetas antiguas similares a esta que tengas en tu poder.

Zudor y Losadi Internet, S.L.
 C/ Ramón y Cajal, 69
 28814 – Daganzo de Arriba - (Madrid) - SPAIN